

## 监督反馈

大庆副路19栋门前

# 违建板房拆了,单元门口敞亮了



▲执法人员拆除烧烤摊违建板房。  
▲居民烧烤摊清理了,单元门前敞亮了。

本报记者 张励志文/摄

5日,本报对香坊区大庆副路19栋居民楼下烧烤摊占道经营扰民一事进行了报道。当晚,香坊区城市管理行政执法局工作人员对占道经营商贩进行劝导,对现场进行了清理。

商进行了罚款,同时下达《责令整改通知书》。“我们对商贩的炉具、桌椅板凳等进行暂扣处理,拆除了挡在单元门前违建板房。”

可好景不长。10日,市民王先生再次给记者打来电话,表示这家“倔强”的烧烤摊又恢复了以往状态。记者向香坊区城市管理行政执法局反映此事,工作人员表示立即赶往现场处理。

10日19时许,记者在现场看到,单

元门前的烧烤摊位被再次清理干净,多名执法人员在摊位附近巡逻。“我们下午与商贩进行了沟通,责令他立即整改,绝不允许占道经营,我们也将长效管控,每天晚上都会有工作人员来监督。”现场执法人员介绍说。

市民王先生说,单元门前敞亮了,“感谢媒体帮忙解决问题,这回居民晚上可以睡安稳觉了,希望这次不要死灰复燃。”

征仪花园小区:

## 楼道不明罐体 挪了

见习记者 赵志宇

11日,本报报道了在征仪花园小区B区102栋3单元楼道内存放不明罐体、引起居民担心一事,相关部门迅速找到大罐的主人李先生,将大罐运走。

征仪花园物业公司工作人员向记者反馈,今后将加大小区管理力度,为居民营造平安和谐的居住环境。

道外向化街:

## 占道的啤酒箱 清了

本报记者 王铁军

11日,本报对道外区向化街人行道上啤酒箱成堆、阻碍居民通行问题进行报道。

当天下午,道外区城市管理行政执法局执法人员对向化街占道经营的商家进行了警告处罚,组织人员和车辆对现场的啤酒箱开展集中清理,并依法对商家下达《责令整改通知书》。

执法人员表示将进行长效管控,每天巡查监督,防止占道现象反弹。

香坊区珠江小区:

## 路面坑洼 上下水不畅通



下水井内堆积的杂物。

本报记者 节永志文/摄

12319热线  
投诉内容:香坊区珠江小区院内道路破损点多,自来水管线出现多处漏点,高层居民用水困难,小区排污管线不畅。  
线索来源:12319热线  
记者采访:  
11日9时许,记者在珠江小区102栋、103栋、104栋、105栋附近看到,多处路面坑洼、破损,来往车辆必须减速、小心通过。居民刘先生称,一到雨天,这些坑洼就连成大水坑,影响居民出行。小区上下水管线也存在问题。在

102栋楼下有一处约40厘米深的坑洞,搬开压在其上的一块石头,可以看到清水不断流出。“这个坑洞是之前供热部门施工时挖的,流出的清水是自来水。”刘先生称,小区供水管线出现多处类似漏点,自来水管线压力下降,5层以上住户用水困难。

记者在102栋4单元7楼居民家看到,即使过了用水高峰,自来水水流仍比较细小。居民张女士说,每晚9时30分后才能接水,接满一小盆水要20多分钟。刘先生分析认为,小区内漏点太多,导致水压不足。

小区排污管线也出现了问题。掀开102栋2、3单元门前两个下水井盖,下水井快被污水填满了。刘先生称,要是再下大雨,污水可能会溢出来。去年污水倒灌进一楼几户居民家卫生间。他认为小区上下水管线需要彻底更换才能解决问题。

负责小区物业管理的香开物业工作人员介绍说,全小区600多户居民,去年只收到200多户居民的物业费,今年交物业费居民更少了。据其估算,更换上下水管、维修小区路面需要上百万元,这笔费用物业实在拿不出来。

目前珠江小区市民投诉已被12319城管服务热线受理并进入处理流程,相关部门将第一时间介入调查核实并妥善处理,并及时向投诉人反馈处理情况。

地德里小区410栋:

## 顶层漏水 墙体长毛生霉斑



居民家中长了霉斑、黑毛的天棚。

见习记者 赵志宇/摄

投诉内容:地德里小区410栋4单元803室,2017年起房顶漏水,多处墙皮脱落,天棚滋生霉斑、黑毛,多次向物业报修,始终没有解决。

线索来源:本报热线

记者采访:

11日8时许,记者在投诉市民闫先生家看到,客厅天棚有多处已经发黄的水渍印痕。据闫先生介绍,从2017年开始,每逢开春积雪消融和下雨天,家里卧室、厨房和卫生间的墙角就渗水,时间不长就长满了霉斑,黑毛面积越来越大,墙皮不断起皱、脱落。自2018年3月起,他每隔

一两个月就给物业打电话报修,但物业公司迟迟未予解决。今年4月,他再次找到物业公司负责人,负责人表示几日内就开工维修,但到现在没有动静。记者在410栋楼顶层看到,房顶铺设的沥青部分老化开裂,闫先生家房顶铺盖的油毡纸层已破损移位。

记者就此找到地德里物业管理办公室,房管员张先生表示将把闫先生的报修情况予以登记,并做好工期排号安排。生产部副经理表示已将410栋楼列入维修施工计划。

记者随后与12319城管服务热线取得联系,工作人员表示将转交相关部门处理,并将处理结果向记者反馈。

## 高空抛物等13项不文明行为将被处罚

《哈尔滨市文明行为促进条例》拟于年底出台

本报讯(记者 尹明)加强道德领域突出问题专项立法,是提升市民文明素质和城市文明程度的重要举措。10日,《哈尔滨市文明行为促进条例(待审稿)》协调推进会举行。据了解,全国已有38个城市制定出台文明行为促进条例,哈尔滨市将于年底前出台相关条例,针对不礼让行人、高空抛物等13项不文明行为,依据相关法律法规予以处罚。

2018年,市人大、市文明办委托黑龙江省政法管理干部学院承担条例的起草和修改完善工作,历经一年多,9易其稿,形成了现在的《条例(待审稿)》。《条例(待审稿)》将社会主义核心价值观融入立法,规定政府部门的责任不仅要监督市民是否遵守文明行为规范,更要注重形成文明

行为促进工作长效机制,如建立文明行为记录制度,记录单位和个人参加慈善公益、志愿服务等表现突出的文明行为和受到行政处罚的不文明行为,并依法将记录纳入本市社会信用信息共享平台。《条例(待审稿)》将重点治理13项不文明行为。其中包括不礼让行人、乱穿马路、喷涂广告、随地吐痰、高空抛物、露天烧烤、禁烟场所吸烟、抛撒纸钱、践踏草坪、违法搭建等。对以上不文明行为,行政执法部门将依据《黑龙江省道路交通安全条例》《哈尔滨市市容和环境卫生条例》等相关内容予以处罚。同时,还将根据文明行为促进工作发展的实际需要,如高铁霸座、影响其他乘客乘机,依照法定程序对行为清单进行调整。

## 垃圾箱自动开门称重积分

全省首台“智能垃圾分类箱”在平房社区上岗

本报讯(高宇 记者 梁可心)在垃圾箱显示屏上输入手机号,根据发送的验证码注册登录后,选择垃圾分类,相应箱门自动打开,投放后垃圾箱自动称重,并将所获积分累计到用户名下……昨天,我省首台智能垃圾分类设备在平房区宝融福园小区投入使用,居民张伟用两步操作即完成一次垃圾分类投放,屏幕显示纸张垃圾重2184克,积525分。

小到矿泉水、洗洁精,大到豆油、电热水壶,今起,生活在平房区宝融福园小区的居民可凭扔垃圾积累的积分兑换许多生活用品,未来还可积分冲抵物业费。

为节约使用资源,改善生活环境,引导居民主动进行垃圾分类,平房区兴建街道联合众益物业主动与辖区企业哈尔滨科捷安防设备有限公司对接,为宝融福园小区量身定制了首台智能垃圾分类设备。

## 消防通道被圈出“库房”,拆除!

本报讯(李黎明 记者 杜菲菲)占用消防通道圈起铁栅栏,成为一处堆放物品的库房,存在极大安全隐患。10日,道外区城管行政执法局对辖区三棵小区内共计100余平方米的私搭滥建予以清理。

执法人员说,附近部分商家为存放货物,将三棵小区内消防通道分头圈占,圈占一处,圈占一块,铁栅栏圈出大大小小的库房总计100余平方米,原本宽敞的消防通道被“瘦身”到仅能容一人侧身经过。执法人员曾向私搭滥建的责任人下达责令改正通知书,但对方不予理睬。

10日,三棵小区内所有阻挡消防通道的铁栅栏被拆除完毕,执法人员监督商家将堆放的货物、杂物全部清除。下一步,道外区执法部门将继续集中清理辖区各小区内的私搭滥建。

家门口免费享助餐、助浴、健康保健、日间照料……

# 14个服务项目“组团”为道里老人送福利



老人们在日间照料中心的棋牌室切磋“技艺”。

本报讯(记者 刘姝媛 杜菲菲 文/摄)“小玲,你们来啦!”日前,家住群力街道办事处远大社区的王克明老人家里又迎来了熟悉的“寿之源团队”,当天是卧床多年的王老接受免费助浴服务的日子,听见护工、护士们进门脚步声,72岁的他特别高兴。“这么多年都是老伴给我擦一擦,现在我也能好好泡泡澡了。”王克明说。

接受助浴服务的王克明只是道里区为老服务项目的受益老人之一。作为居家和社区养老服务改革试点地区,2019年,道里区通过政府公

开征集、项目优化培训、第三方评估机构评估等方式,筛选出10个“三社联动”为老服务项目和4个养老机构延伸服务项目。由社会组织和养老服务机构为服务主体,以老年人实际需求为出发点,为年龄60周岁以上的三低、残疾、失能等困难老人,开展助餐、助浴、助洁、生活照料、健康保健、精神慰藉、文化娱乐、日间照料等多样化的服务。

3月,道里区居家和社区养老服务各项工作全面展开,3个多月时间,“三社联动”为老服务和养老机构延伸为老服务项目受益老人达到千

余人,服务总人次近两万人次。不同的为老服务,使老年人日益繁多的养老需求得到满足,将社会化养老服务进行了有效延伸。

## “三社联动”:助餐服务、文化娱乐都在家门口,服务养老零距离

“三社联动”,指在社区治理中,以社区、社会组织、专业社工为载体,推动多方共同参与。今年道里区在居家和社区养老服务改革中探索、在实践中发展,在项目筛选上掌握好舵,把握好关,确保每个“三社联动”为老服务项目都能真正令辖区老年人受益。

“政府购买服务,受益对象免费。”作为承接“三社联动”为老服务项目的社会组织之一,哈尔滨市道里区绿色春天中医研究所为道里区新华街道办事处所辖社区三低、残疾等60岁以上的困难老人提供健康保健服务。每名受益对象可享受连续10天的针灸、泥灸、艾灸等三项内容的服务。记者来到绿色春天中医研究所采访时,76岁的梁秋文老人正躺在诊疗床上接受艾灸,“通过绿色春天中医研究所助老健康养生项目在社区的推广,我接受了这次助老服务。”梁秋文说,“我总是腿疼,经过研究所的医生诊疗后开始接受拟定的治疗方案,每天走几步就能在家门口接受免费的健康保健,对我的帮助特别大。”记者了解到,针对行动不便的老人,工作人员还会上门提供服务。

除了健康保健、助浴,道里区开展的“三社

联动”为老服务项目还涉及文化娱乐、精神慰藉等多项内容。习惯了独自一人独处,不愿与人接触,很多独居老人内心很孤独。哈尔滨市惠众社工服务中心自承接了道里区“三社联动”为老服务项目以来,就着手对抚顺街道办事处老人们进行调研评估,针对独居老人们开展各种活动,让他们从家里走出来,融入到社会大家庭中。5月的母亲节,惠众社工服务中心精心举办了插花品香活动,社工们陪伴独居妈妈们进行大联欢,演唱《时间都去哪儿了》等歌曲,还聘请专业老师为妈妈们讲解各种花的种类、插花技巧及哪些花更适合老年人在家里养殖等内容,陪伴她们度过温馨的节日。

## “机构延伸”:暖心助餐+细心陪护,让老人生活更幸福

年纪大了,儿女不在身边,很多老年人感到孤独,吃饭也习惯了“对付一口”。今年3月起,道里区民政局在市民政局的指导下,开展了针对老年人晚年生活的“细心陪护”及“暖心助餐”等两项“机构延伸”服务项目,旨在为辖区老年人提供更为幸福的生活环境。

新发镇农村困难老人成为“暖心助餐”服务项目的首批受益对象。每天10时30分,家住庆丰村的李学清老人家中,都会准时迎来康乐园日间照料服务中心的送餐人员。“今天是滑溜里脊、蒜蓉炒肉、小咸菜和米饭,你看,营养均衡又可

口。”打开餐盒,李学清老人高兴地向记者展示着当日的饭菜。他告诉记者,他83岁了,85岁的老伴患有老年痴呆症,生活不能自理,孩子要外出工作,平时的午餐,老两口一般就买点馒头“垫补垫补”,自从成为送餐服务对象中的一员,老两口每天都能吃上营养丰富、热乎乎的饭菜。

除了为行动不便的老人上门送餐,在庆丰村里还有集中就餐点。前来就餐的张大姐说,送餐人员风雨不误,针对老年人的特点合理搭配膳食,端午节为大家包粽子、送鸡蛋,平时还会为老人们包饺子,“我们这些困难、空巢的农村老人不出村,就享受到了养老机构专业的养老服务,特别暖心。”

吃的好,玩的也要好,晚年生活要有更高质量。书画交流、歌唱比赛、喝茶聊天……鸿福日间照料服务中心与社区合作,每天接送周边困难老人提供日间休息照料,并开展多样活动,丰富老年人的文化娱乐生活,为老年人提供了休闲好去处。记者采访时,71岁的步兆利老人正同老伙计们在棋牌室切磋“技艺”。“孩子们都不在身边,平时我们挺孤独的,上这儿来玩挺好的,让我们老有所依,老有所乐。”步兆利说,除了打扑克,他还喜欢在康复健身室抖空竹,累了就到休息室躺一会儿,基本上在日间照料服务中心一待就是小半天。记者了解到,对于子女不在身边的老人,鸿福日间照料中心还提供包含住宿、一日三餐、文化娱乐及夜间陪护等照料服务在内的“临时托管”短期全日制照料服务。

道里区民政局副局长郝卓说,为进一步提升“三社联动”为老服务和“机构延伸”服务项目的深度和广度,今后道里区将继续加强推广系列项目。一方面让更多的社会组织、养老机构参与进来,另一方面提升服务的广度,另一方面也将提升服务的深度,让道里区的老人享受到更多、更专业、更科学的服务,用爱守护每一位老年道里“家人”。

12319热线  
哈报集团记者电话  
节记者 13644612514  
黄记者 13945068235

与您共建共管共爱美好家园

ZAKER哈尔滨  
哈报新闻爆料系统

主办单位:市城管局 哈报集团