

# 数十亿资本抢滩冰城健康体检市场

### 客流大的单体店一年接待15万人,拼价格也拼高科技

本报记者 董艳春

市民孙某和家人一起去一家新开的体检中心体检,做完心电图,又去下一个科室检查。心电图结果出来后,体检医生仔细看了一下,已经显示出急性心梗进行期,忙喊护士:“孙某出体检中心了吗?让他直接去医院住院!”

孙某接到通知的第一反应就是不信:“别吓唬我,我心脏也不难受啊。”体检中心医生急得不行,要替他打120了,家人连忙带他到哈医大急救中心,刚到心梗就发作了,及时挽回一条命。

目前,除了公立医院体检科有的改叫“体检中心”外,根据市卫健委的最新统计:全市已有15家独立的健康体检中心,都是民营机构。

据业内人士介绍,这些独立的大型体检中心中,有14家是外埠资本注册的,每个单体店投资最少是3000万元。也就是说,几十亿元的资本正在冰城体检市场经营运作,服务于市民健康。

## 体检不看病,投资门槛低 哈尔滨审批体检机构较早

### 春节后24706人体检结果

脂肪肝病检出率	男性 40.07%	女性 20.51%
血糖偏高	男性 19.11%	女性 11.67%
血压高	男性 9.93%	女性 5.31%
甘油三酯偏高	男性 11.26%	女性 6.22%

来自南岗区一家体检中心的统计数字显示,今年春节后的24706人体检结果中,男性脂肪肝检出率为40.07%,女性为20.51%;血糖偏高的男性为19.11%,女性为11.67%;血压高的男性为9.93%,女性为5.31%;甘油三酯偏高的男性为11.26%,女性为6.22%。节日里缺乏锻炼、暴饮暴食、熬夜等不良生活习惯,使这些指标检出率提升。

据测算,在综合医院外的体检中心做例行健康检查的市民正在逐渐增多,客流量大的单体店一年接待超过15万人。

“市场门槛不高,而且是一次性投入,不涉及后续治疗。另外,哈尔滨医疗人才也不缺。”这是健康体检中心投资者的普遍认知。门槛是3000万元,包括房租和人员开支。健康体检中心一般就是一上午的活儿,对多点执业的医生来说很轻松,投资者付出的人力成本也减轻不少。

“哈尔滨是全国较早开设独立体检机构的城市。”一位多年办理医疗机构审批的工作人员介绍,2004年后,就有人申请在哈尔滨开设独立的体检机构,那时只有综合性医院体检科才能开展体检。

随着越来越多人意识到“治未病”的重要性,健康体检机构应运而生。全国第一家独立民营体检机构是2003年“非典”之后在北京开办的。

由于没有全国统一的体检机构审批标准,经上级主管部门同意,哈尔滨当年出台了“地方标准”,后来一段时间里允许挂“体检站”牌子。直到2018年5月,国家《健康体检中心基本标准》《健康体检中心管理规范》出台,标准更加细化。哈市审批的体检机构都可以挂“体检中心”牌子了。一位外来投资的体检机构负责人说,从这点看,哈尔滨比外地一些城市审批做得更好。

哈尔滨严格按照国家标准审批体检机构,按如今的“国家标准”,健康体检中心的概念相当明确:是独立设置的医疗机构,不包括医疗机构内部的体检中心和体检科室等。健康体检中心主要通过医学手段和方法对受检者进行身体检查,了解受检者健康状况,早期发现疾病线索和健康隐患。

## 公立医院医生就业体检市场 面对客人必须解答所有“为什么”

这些民营体检中心,国家规范的叫法为“健康体检中心”,明确界定为独立于综合医院之外的机构。一家健康体检中心的李医生说,原来我在公立医院上班,接诊的是“病人”,现在面对的是“客人”。这句话,仔细品味起来,内容不少。

李医生原来是哈市一家三甲医院的内科医生,后调到北京工作,如今在哈市一家健康体检中心多点执业。提起曾在三甲医院的工作,李医生说,每天

上午出门诊,有80至100个号,平均下来接诊一位患者不到4分钟时间,程序一般分三步:问病史、看症状、开单子下医嘱。没有时间解释太多东西,因为接诊一个病人超时,上午的号就看不完。

刚到健康体检中心工作,从综合医院聘来的医生大多都不习惯。健康体检中心接待客人,因为没有像大医院患者那样人数多且急切,所以通常不会把“号”排得太多,最多只有医院的一半。体检医生面

## “团检”占健康体检市场七成份额 中等以上收入人群“个检”比重增加

“医检分离”是近年来国家倡导的。2017年末,黑龙江省政府办公厅下发《黑龙江省支持社会力量提供多层次多样化医疗服务发展健康产业实施方案》明确:鼓励社会力量办独立的专业医疗机构,其中包括医学检验实验室、病理诊断中心、医学影像诊断中心、健康体检中心等。市场的需求加政策的支持,使得哈尔滨体检市场逐渐发展起来。

哈尔滨体检中心开办的地点多在繁华主城区

区,全国性连锁店居多,竞争颇为激烈。群力地区近期即将开业一家新店,该连锁店负责人说,这是在哈尔滨开设的第五家店面,将面向高档消费人群,新仪器、新设备的升级成为吸引“杀手锏”。

在这些连锁健康体检中心引进的设备中,不乏国内外领先的技术,比如“胶囊内镜”,吞下一颗像感冒胶囊一样的小小机器人,就可以无痛、安全地做胃镜检查。

团检是健康体检市场的主力,占市场七成以上

## 体检机构期待政策进一步“松绑” 检查结果可互认,体检能刷医保卡

虽然被投资者认为是“朝阳产业”,但是困扰行业发展还有两个“政策之结”。

同级医疗机构检查结果互认,黑龙江省近年来推行的这项措施,让看病检查的群众不用重复花钱做检查,但是对于新生的独立健康体检

中心来说,在审批中并没有普通医疗机构诸如甲、乙级的“身份”,如果客人在这里检查出问题,到了大医院进行治疗,拿着原来的体检结果,大医院医生会认吗?政策对此还没有明确规定。

对客人,程序也多了不少,除了问病史、开检查,还要解答各种“为什么”。比如一位客人自述经常口干,体检医生要给他开有关糖尿病筛查的检查。“为什么口干要做这样检查?”“因为有患糖尿病的可能……”

虽然工作没有在综合医院那样紧张,但是对于李医生这样的资深人士来说,除了要改变服务方式外,精神压力还是很大。

受聘于健康体检中心的医生,包括省市区三级公立医院的退休人员,也有在职的多点执业医师。健康体检面对的是疾病筛查,客人的体检结果只有两种:有问题、没问题。对于每位客人来说必须是百分之百准确,误诊的结果将带来巨大的商业索赔。而医学上并没有百分之百,一旦出差错,“一世英名”就栽了。

份额,在有的健康体检中心甚至占到九成,是竞争的主战场。有的企业团检对外招租,吸引众多健康体检中心参与,从服务项目、价格、环境等方面进行竞争,在其他条件差不多的情况下,最后比拼的还是价格。“我们的一些体检价格已经是公立医院体检的二分之一,比成本高不了多少。”一位体检中心负责人说,但他还是担心,打价格战不是长久之计,最后受伤的还是整个行业。对于体检者来说,也得不到质价相符的服务。

另外,随着人们健康意识的提升,个检比重正在逐渐增加。“个检的人群一般为城市中中等以上收入者。”道里区一家健康体检中心负责人吴女士说,一般这样人群的体检标准,在哈尔滨为人均1000—2000元,明显高于团检。

业内人士认为,检查结果互认有一定的风险,试剂、设备、人员技术水平达到一定程度才能互认。下一步,只要健康体检中心的检查条件、质量可靠,逐渐和大医院实现检查结果互认是可能的。

按照在医保政策,体检都靠自费。在今年的全国两会期间,有的人大代表提出将体检项目纳入医保支付范围。随着全国健康体检中心数量的增加,行业要健康发展,群众预防疾病的意识提高,这一需求会更强烈。

## 消“痛”祛“堵”,刀刃向内优环境

“承担线上办电监督管理职能。

目前,供电公司已启动哈尔滨市电力大数据智能分析平台建设。平台已完成技术方案编制,确定了数据可视化详细设计、数据前后台对接、界面布局3个方案和可视化原型设计,初步完成了1248户规上企业与公司内部数据对比工作。该平台建成后,将实现电力监控、经济运行、龙头企业分析、行业分析、规模分析等多项个性化功能,将通过对各级各类数据综合分析,为政府、企业、居民提供个性化专业化精准化解决方案。

除了在优化营商环境上做“加法”外,供电公司还为客户减负做“减法”——相继推出简化办电流程、改进窗口服务。简化办电流程后,实现“一证受理”,高压客户办电压缩至4个环节,低压客户压缩至3个环节。“高压客户全过程平均接电时间压减至103天,低压客户压减至23天。”供电公司营销部尚学军介绍。

供电公司还积极推进“互联网+”线上用电办理,实现常用业务“一次都不跑”、非常用业务“最多跑一次”,实现了“不见面办电”,至今已受理线上新装与增容4893件,客户满意度100%。

供电公司副总经理王东梅进一步指出,从流程上做“减法”远远不够,得让客户获得真实惠。据统计,优化营商环境后,供电公司为客户减少交易用户争取最大价差,全年平均降价5.7分/千瓦时,帮助企业节约用电成本约1.73亿元。此外,通过客户自行选择执行分时电价、大工业峰段上浮比例下调整政策,累计为客户减少用电成本1.87亿元;三次下调部分一般工商业电价,降价幅度达到10.2%,为企业减轻负担

3.29亿元,明晰出界面后,降低客户电力配套成本,公司承担电能表、采集终端等设备投资,全面取消计量装置校验费,电力客户带电接火费,全年降低客户接电费用近1.5亿元。

### 硬核规定,为电力服务消“痛点”

供电公司承担着3.9万平方公里、452万电力用户的保电任务。从去年起,为了保证城市发展用电,供电公司投资6.63亿元建设投运8个变电站,有效缓解了哈东等地区供电压力;投资4亿元推进改扩建项目,满足大项目负荷发展需求;投9731万元支撑新立项10千伏电网建设改造项目……这些基础设施建设的投入,是过去10年的总和。

大项目逐步推进,城市的“痛点”也要破除。随着哈尔滨市人口、交通工具数量的快速增长,主城区交通压力逐年上升,一些原有狭窄道路被实施拓宽改造。在此过程中,一些原本位于路侧的电力设施“站”到了道中央,一些路边变压器台对地安全距离开始不足等,对正常交通和供电安全都产生了诸多隐患。本月,为缓解市老城区交通压力,哈尔滨供电公司集中开展对占道线杆、故障电缆及临近道路带变压器电线杆存在安全隐患整治工作,共排查出主城区54条街道180根水泥电线杆,需要迁改200处带变压器电线杆。目前,哈尔滨供电公司已制定施工方案并启动实施,计划在年底前全面完成。

保证建设项目质量的同时,还要加强服务监督。供电公司坚决杜绝“四指定”,放开工作市场,公开电网资源、工程服务信息,由客户自主选择有资质的设计、施工、监理单位和物资

供应商;全面推进临时用电与正式用电同时办理、同步建设;取消客户工程招标平台,在市住建局统一建设、验收规范指导下,出台了《哈尔滨市新建居住建筑供电工程设施技术规范》,进一步规范了新建住宅供电工程设施建设与验收标准。

阿城区冀东水泥黑龙江有限公司是重点招商项目,该项目在安评中遇到了困难。得知该情况后,供电公司赵炳良副总经理带领公司运营修建部、输电工区、设计院技术人员到现场实地踏查,从专业角度一周内帮助企业解决了评审问题,客户对供电公司主动对接、深化服务十分感谢。

除了对大项目积极跟进,供电公司还积极开展“三农”。在五常市一处农田边,农民老周捧起一把地里的土块:“你看,今年肯定要旱,靠以往我们自己用柴油发电机带着电井浇地,今年肯定不成。还好电力员工义务安装变台,让我心里踏实多了。”他说,用电抽水和柴油发电机抽水相比,他家能省出2万多元的成本。五常电业局安全总监靳新春向记者介绍,去年全省大部分地区遭遇历史罕见的“贫雪”天气,致使五常境内的水库库容大幅下降,春灌期间的用电负荷高峰冲击性增长,为此他们对7台主变进行增容改造,增加容量38.7兆伏安,改造16条线路共计110多公里,更换、改造变台290个。

供电公司赵炳良副总经理说,客户停电是一直电力服务中的“痛点”,供电公司为了消除“痛点”采取科学编制检修计划,一次停电完成所有检修任务。公司推广不停电作业,全年带电作业857次,多供电量570万千瓦时,减少客户停电户数6.4312万户;实行故障抢修工单化管理,抢修人员到达现场时间平均缩短10分钟,故障处理时间平均缩短30分钟。

## 公示

本人张月秋(女,一九七九年二月五日出生,公民身份号码:230104197902054020)是哈尔滨市松北区松北镇新镇村人,是韩增店屯三组房屋(征收编号:4-57)的受让人,房屋建筑面积:200平方米,原房屋所有权人张于发(电话号码:19904630777)的(清理整顿个人住宅工作联合认定表)的房屋已于二〇一四年三月三十日实际转移至本人,本人张月秋以该房屋所有人的身份作出承诺:现上述房屋由本人办理征收并签订补偿协议,如果侵犯他人权益则由本人承担相应的法律责任,并退回迁取得的相关房产。

如上述房屋所有权人存有异议的,请在本人公示发布之日起三十日内,向哈尔滨市松北区新镇村民委员会、哈尔滨市松北区征收办公室提出异议申请。

哈尔滨市松北区新镇村民委员会地址:润和城小区江泰街80号  
电话:88100508 哈尔滨市松北区征收办公室地址:新镇村韩增店屯  
公示人:张月秋 2019年5月13日

## 公示

本人卢庆红(女,一九六八年十二月二十七日出生,公民身份号码:230104196812274025)是哈尔滨市松北区松北镇新镇村人,是韩增店屯三组房屋(征收编号:3-17-1)的受让人,房屋建筑面积:200平方米,原房屋所有权人苏月珍(电话号码:1334604986)的(清理整顿个人住宅工作联合认定表)的房屋已于二〇一四年三月三十日实际转移至本人,本人卢庆红以该房屋所有人的身份作出承诺:现上述房屋由本人办理征收并签订补偿协议,如果侵犯他人权益则由本人承担相应的法律责任,并退回迁取得的相关房产。

如上述房屋所有权人存有异议的,请在本人公示发布之日起三十日内,向哈尔滨市松北区新镇村民委员会、哈尔滨市松北区征收办公室提出异议申请。

哈尔滨市松北区新镇村民委员会地址:润和城小区江泰街80号  
电话:88100508 哈尔滨市松北区征收办公室地址:新镇村韩增店屯  
公示人:卢庆红 2019年5月13日

## 公示

根据市政府关于历史遗留不动产办理的相关规定。现对以下房屋的不动产

权属受让人公示如下:  
本人王彦交为润和城小区32栋2单元1楼101室房屋(建筑面积94.99平方米)的受让人,原房屋所有权人已将该房屋实际交付给本人,由本人实际占有。本人已自愿作出承诺,现王彦交以上述房屋所有人的身份,申请办理上述房屋《不动产

权登记证书》手续。  
如对上述房屋所有权人存有异议的,请在本人公示发布之日起15个工作日内,向哈尔滨市松北区棚户区改造工作领导小组办公室和哈尔滨市不动产登记交易事务中心松北分中心提出异议申请。

哈尔滨市松北区棚户区改造工作领导小组办公室:松北区松北一路38号321室;电话:84013325。  
哈尔滨市不动产登记交易事务中心松北分中心地址:松北区松北一路8号;电话:85966619。

哈尔滨市松北区棚户区改造工作领导小组办公室  
哈尔滨市不动产登记交易事务中心松北分中心  
2019年5月14日

(上接第一版)再次,解决基层单位党建工作弱化,党员干部主动担当作为不够等问题。然后,解决作风漂浮、缺乏求真务实精神,做表面文章,衙门作风、官僚主义严重,特权思想浓厚,纪律意识淡薄,不能严格遵守政治纪律、组织纪律、工作纪律,有令不行,有禁不止,对重大安全隐患视而不见,在群众中造成严重负面影响等问题。最后,解决对待客户不讲服务礼仪,语言生硬、态度恶劣,不能严格执行服务承诺、首问负责、一次性告知等制度,导致客户合理诉求得不到及时解决,违反员工服务“十个不准”,侵害客户利益,工作质效低下,提供的专业服务与客户心理预期差距大等问题。

“公司对照市委市政府和公司有关法规、文件要求,全面梳理排查行业作风和优质服务、优化营商环境方面存在的主、客观问题。”哈供电公司副总经理王东梅介绍,在公司内,抽调专业骨干力量组建了服务督查、纪检监察“两支监督队伍”,对各区供电公司和县供电企业开展供电服务明察暗访;在公司外,聘请60名各界人士作为特邀监督员,对公司服务进行全方位监督,祛除公司环节上存在的“堵点”,创造良好办电“软环境”。

**做好“加减法”,从源头解决企业发展困扰**

“警告,道外区永兴村出现电路故障!”“确定故障点,启动无人机进行巡线,抢修人员马上赶往现场”……在供电公司供电服务指挥中心,电影中出现的情节走进现实,一次突发断电,供电公司仅用5分钟便找到故障点。指挥中心负责人邓建为介绍,超高效率得益于公司投资3000万元打造的智能供电服务指挥中心,指挥中心涵盖业扩全流程监控、配电运营管控、服务质量监督、营配调技术支持“四大业