

市供热协会发出“温暖”倡议:20日正式开栓确保供热稳定运行

# 热企投诉电话24小时有人接

本报讯(记者 刘述波)随着20日哈市正式开栓供热进入“倒计时”,昨天,哈尔滨市供热行业协会面向全市各供热单位发出倡议:全力做好今冬明春的供热工作,各供热单位要积努力,确保居民住宅室温达标,让居民住上暖屋子。

目前,全市9城区供热面积近3亿平方米,集中供热普及率达95%。哈尔滨市供热行业协会目前共有40余家供热会员单位,供热面积与热用户数占全市的90%以上,是根据自愿原则组成的全市供热行业的社团组织,依法维护会员单位权益,依章规范会员单位行为,维护行业公平竞争,培育和规范供热市场。

随着正式开栓供热日益临近,为确保市民能够温暖过冬,市供热协会向全市供热行业发出倡议:全市各供热单位要进一步抓好供热设施检修维护,确保供热设施完好和运行。落实燃煤配送计划和储运措施,保证煤质保证煤量,确保供热燃料供应。制定应急工作预案,落实抢修队伍和维修器具,做好管网泄漏、设施故障应急抢修准备。全面落实供热运行,生产调度、设施维护、巡视检查等各项措施,以确保供热稳定运行。同时,各供热单位要把保证供热质量作为压倒一切的中心工作任务来抓,坚持以热换心,切实取信于民。确保供热开栓之日居民住宅室温达标。

此外,各供热单位要认真执行“五公开”制度和“三级值班”“三不下岗”制度,服务报修电话24小时有人值守,认真处理居民群众投诉的供热问题。对老干部、军烈属、残疾人、特困户要主动走访,登门服务。要切实改进工作作风,提高工作效率,重点在提高服务及时率和居民群众满意率上下功夫。

## 各区供热办及供热企业投诉电话表

各区供热办及供热企业名称	投诉电话
南岗区供热办	82762345
道里区供热办	84502319
道外区供热办	88944375
香坊区供热办	82312319
平房区供热办	86520647
松北区供热办	88080677
呼兰区供热办	57371328
双城区供热办	53164777
阿城区供热办	53966392
哈尔滨市华能集中供热有限公司	58812345
威立雅(哈尔滨)热电有限公司	4006225566
哈尔滨热电有限责任公司供热公司	53938715、53938720
捷能热力电站有限公司	88080110
哈尔滨哈投投资股份有限公司供热公司	87000100
黑龙江龙唐电力投资有限公司热力分公司	51900077、51905000
黑龙江龙唐电力有限公司	53966199、53961199
黑龙江宏通热力有限公司	57352089
华电能源股份有限公司哈尔滨第三发电厂	87137355、87137356、87137358
哈尔滨市南岗房产经营物业管理有限责任公司	55607807
哈尔滨市热力公司	86223069
金山堡供热公司	58560102
黑龙江省鑫玛热电集团呼兰有限公司	56868234
哈尔滨道里房产经营物业管理有限责任公司	59187878
哈尔滨平房物业供热有限责任公司	86512319
哈尔滨市太平房产物业经营有限公司	57868110
哈尔滨太平供热有限责任公司	86553110
哈尔滨信托物业供热有限责任公司	86059110
双城区晟瑞热力供应有限公司	83200555
哈尔滨华成热电股份有限公司	87617466、82047242
哈尔滨道外房产经营物业管理有限责任公司	88386110
哈尔滨香坊物业供热有限责任公司	55661500
哈尔滨市住宅新区物业管理总公司	82302027
国电哈尔滨热电有限公司热力分公司	85713936
双城区国发热电有限责任公司	53255111
哈尔滨市熙和物业管理有限责任公司	82161038

各区供热办及供热企业名称	投诉电话
哈尔滨中龙热电有限公司	82433698
哈尔滨华汇热电股份有限公司	86512319
哈尔滨灵通物业管理有限公司	86631168
黑龙江省龙房物业管理有限公司	82592140
哈尔滨农垦同达供热有限责任公司	87540833、87543114
哈尔滨市哈发热力有限责任公司	87552543、87552524
哈尔滨汇好热有限公司	87385611、51015208
哈尔滨开发区供热物业管理有限公司	82317765
黑龙江省军区后勤部营房管理维修处	83801511
哈尔滨东方热电有限公司	86097870
哈尔滨嘉力供暖运营有限责任公司	18045013620、18003656648
哈尔滨文林物业供热管理有限公司	87552524
珠江物业管理有限公司	87955305、51057885、51829272
哈尔滨团结供热有限公司	87842980
哈尔滨大都会热力有限公司	57384915
哈尔滨市东方明珠物业管理有限公司	4006771773
黑龙江万通物业管理有限责任公司	87831831、15546150069 夜
黑龙江鼎盛热力供应有限公司	86670841
哈尔滨三友物业有限公司	55208666
哈尔滨国宇物业供热管理有限责任公司	86323877、87516898
哈尔滨中润房产经营物业管理有限公司阿城分公司	18182748703
哈尔滨建兴物业供热管理有限责任公司	55554088、87970473、55631502
亚泰集团哈尔滨水泥有限公司	87859631
哈尔滨市道里区新发镇房屋管理站	13945046090
哈尔滨荣进物业管理有限公司	82686888、82439999
哈尔滨铂加兴物业管理有限责任公司	13204637016、15546409208
哈尔滨市道里区闫家岗农场物业管理中心	87648019
哈尔滨恒诚物业管理有限公司	58937847、13796603392
哈尔滨市东风物业管理服务有限公司	82043397
哈尔滨富园物业管理有限公司	84129288
哈尔滨鼎兴物业管理有限公司	84356799、82033500
哈尔滨市天河物业管理有限责任公司	82041860
哈市新企物业有限公司	13674639599
哈尔滨合力投资控股有限公司	86811627

## 哈市两家本土物企进入“中国百强”

分别位列第74位和第89位

本报讯(记者 刘述波)在昨天举行的第四届中国物业管理创新发展论坛上,中国物业管理协会发布了《2018年全国物业管理行业发展报告》,公布了2018年中国物业服务企业综合实力TOP100测评结果。结果显示,哈尔滨菱建物业管理有限公司与哈尔滨和信行物业管理有限公司两家冰城本土物企,凭借管理面积、员工队伍等综合实力,从全国11.8万家物业服务企业中脱颖而出,位列中国物业服务企业综合实力百强第74位和第89位。

本次测评由中国物业管理协会、上海易居房地产研究院中国房地产测评中心共同主办,会同各地方行业协会向会员单位组织开展。据悉,2017年全国物业管理行业总面积约246.65亿平方米,物业服务企业共11.8万家,经营总收入为6007.2亿元,行业发展前景十分广阔。

哈尔滨菱建物业管理有限公司成立于2003年11月,依靠自身的高端物业管理理念和先进的管理方式,以全方位的服务模式,创出多个荣获国家级、省级、市级优秀示范项目。

## 五常大米专项整治行动启动

打击冒用商标、贩卖包装物等行为

本报讯(实习生 矫可涵 记者 王丹)近日,五常大米启动专项整治行动,市场监管部门将重点打击冒用商标、贩卖包装物等违法违规行为。本次整治将组织五常市大米协会或其委托第三方律师事务所,向侵权企业或个人及销售平台提起民事诉讼。

此次重点排查域外企业线上销售过程中出现的商标侵权、冒用地标、虚假宣传、域内企业或个人无证、无照生产等违法违规行为,将与线上平台进行对接,在案件线索核实后,向涉案销售平台发出书面函告,要求涉案产品下架;对发现域外相关企业的违法违规行为,将向涉案企业或个人所在辖区的执法部门发协查函,强化域外打击力度。

目前,五常大米已建立溯源防伪查询平台,推行“一物一码”,消费者通过手机扫描包装物上带有二维码的“溯源标识”,便可查询大米真伪及相关情况。消费者也可通过五常大米网查询生产企业信息,如发现销售假冒五常大米等行为,可拨打12315反映,对消费者投诉举报情况,监管部门将深挖线索,符合立案条件的立案查处,涉嫌犯罪的将移交公安机关。

## 雏鹰奋进新时代 童心共筑中国梦

2018年度南岗区“十佳少先队员”受表彰

本报讯(记者 梁可心)为适应少先队事业改革发展需要,更好地服务少年儿童健康成长,昨天,中国少年先锋队哈尔滨市南岗区第一次代表大会召开。南岗区优秀少先队员、少先队辅导员、少年儿童工作者代表300人参加了会议,会上对2018年度南岗区“十佳少先队员”进行了表彰。

会上,大家听取了《雏鹰奋进新时代 童心共筑中国梦》的工作规划,选举产生了南岗区第一届少先队工作委员会和第一届区少工委领导机构,填补了南岗区少工委组织建设的空白。少先队改革是党中央的重大决策部署,南岗区少工委成立后,将进一步增强少先队组织的凝聚力,开创少先队工作新局面。南岗区各级党组织组织将在党和国家事业薪火相传、后继有人的高度,把培养少年儿童作为长远战略任务来抓,努力为他们学习和健康成长创造更好条件。

## 捐赠爱心物资 关爱孤寡老人



在国际消除贫困日到来之际,10月15日,红博广场联合哈红十字会、爱尔眼科等爱心企业走进延寿县六团镇东安村,捐赠价值15万元的爱心物资,免费为老人做眼部检查,关爱孤寡老人。 鸿轩摄

**直击供暖季**

**暖屋暖心 温暖过冬**

## 33名夕阳红志愿者获授“星级”称号

“夕阳红”志愿服务22年成亮丽风景

本报讯(记者 王越 张巍)22年来,为社会做好事45万余件、为乘客兑换零币6500余万元、累计开展服务达334万小时……昨天是重阳节,哈尔滨市夕阳红志愿服务队召开成立22周年总结表彰大会,会上首次对33名志愿者授予“夕阳红星级志愿者”称号,授星的志愿者最多服务20多年,最少服务5年以上。

哈尔滨市夕阳红志愿服务队成立于1996年,由起初的16人逐步壮大,22年来累计注册人数568人。服务队长年坚守在哈尔滨火车站、哈尔滨西站等区域的公交站点,设立志愿服务文明岗,疏导旅客上下车,解答旅客咨询。2009年,服务队成立“夕阳红监督组”,对全市主城区环境卫生、市容市貌等监督检查,累计达1.6万余小时,清理卫生死角1.7万余处,为哈尔滨创建全国文明城市作出积极贡献。

按照评选标准,服务队首次对33名志愿者授予“夕阳红星级志愿者”称号。其中,服务5年以上的优秀志愿者被评为一星,10年以上为二星,15年以上为三星,20年以上为四星。“在过去的22年,我们尽力做了一些为社会服务的工作,哪里有需要,我们的志愿服务就到哪里。”夕阳红志愿服务队党支部书记李艳芝说,今后服务队会继续发挥夕阳红精神,当好文明城市的服务员、监督员。

(上接第一版)

在我省七星农场万亩大地号,习近平总书记表示,北大荒的土壤要不断优化,不能退化,绿色发展要有可持续性,农业生产不能竭泽而渔。总书记倾情黑土,持续为黑土“加油”,是对我省的鼓励与鞭策。我们要在落实和推进农业“三减”的基础上,按照总书记要求,继续采取工程、农艺、生物等多种措施,调动农民积极性,把黑土地保护好、利用好。同时,要加快统筹山水林田湖草治理,助力乡村生态振兴,筑牢生态安全的屏障,筑牢粮食安全的屏障。作为保障国家粮食安全的“压舱石”,我省要巩固粮食生产大省地位,保障中国人的饭碗任何时候都牢牢端在自己的手上,保障中国饭碗装中国粮食。在满足“量”的前提

## 巩固提升绿色发展优势

下,我们还要在“质”上不断提升,推动大粮仓变成绿色粮仓、绿色菜园、绿色厨房。生态环境好了,土地上就会长出“金元宝”,生态就会变成“摇钱树”,田园风光就能成为“聚宝盆”。

如今,“绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山”的理念已经深入人心。冬有冰天雪地,夏有绿水青山,打造“两座金山银山”,最根本的就是走一条生态优先、绿色发展之路,让自然财富、生态财富源源不断带来社会财富、经济财富。对于东北地区特有的冰天雪地这座“金山银山”,总书记提出,“要充分利用东北地区的

独特资源和优势,推进寒地冰雪经济加快发展。”我们要发展冰雪运动、冰雪产业、冰雪经济,积极对接北京冬奥会,全方位提供人才和赛事服务保障,展示和提升我省冰雪优势,优化整合冰雪资源资产,打造全国冰雪旅游首选目的地、冰雪人才培养高地、冰雪装备研发制造和冰雪赛事承办基地,形成新的经济增长极,建设冰雪经济强省。

学习贯彻习近平总书记考察黑龙江和深入推进东北振兴座谈会重要讲话精神,推进绿色发展,我省要在“巩固”和“提升”上下功夫。要加大

公司多笔采购大幅降低了成本。他原本因落聘带来的心理波动很快在更适合的新岗位中平复了。

人事制度改革,让哈空调迅即形成了能进能出的员工聘用新机制。哈空调运用现代企业管理模式改变员工薪酬制度等,还同步推出压缩员工工作时间等一系列举措,“新政”得到员工积极回应。在哈空调全体管理岗位员工大会上,刘铭山一个小时的讲话多次响起热烈掌声。

### 薪酬分配“革故鼎新”,从此钱赚得不一樣

9月,哈空调开始按新的薪酬分配体系运行,多劳多得,不劳不得。

员工的工资由“基本工资+岗位工资+绩效工资+工龄工资+车改补贴+浮动绩效”组成,既体现同工同酬,又区别对待。新考评方式,拉开了员工收入

的差距,不同层面的员工除了基本工资,剩下的钱要靠自己双手赚取。“公司的旧体制是不当中层干部收入就没有提高空间。这次改革才真正拉开所有员工的收入差距,多劳才能多得。”1985年入厂的老职工姜伟平说,很多一线员工对此心服口服。

国企“三项制度”改革的推进,领导班子的决心和定力重要,但要保障改革的稳步落地,则要充分考虑到所有员工的利益。哈空调班子为此做了充分准备。“三项制度改革无论怎么改,首要任务是保障职工利益。”刘铭山说,哈空调在劳动关系改革中,最大程度维护了在竞聘中未上岗人员的利益。通过选岗竞聘,哈空调在册员工由原来的659人精简到478人。

在选岗竞聘中,一部分员工重新竞聘上岗后不适合现岗位工作,经本人同意可被退回劳资部门待岗;另一部分员工因自身原因,可主动提出离岗。在此过程中,所有人都心平气和。比如,距退休3年内的未上岗人员,可实行退养;距退休3至5年内人员,根据个人申请既可退养也可解除劳动关系;距退休5年以上者,半年内可以重新多次竞

资源节约和环境保护力度,实行最严格的生态保护制度,坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路;要加大生态系统保护力度,统筹山水林田湖草系统治理;要改革生态环境监管体制,完善生态环境管理制度;要大力发展生态经济,让“两座金山银山”造福黑龙江人民。

万物各得其和以生,各得其养以成。良好的生态环境是大自然恩赐龙江的宝贵财富,让我们牢记总书记的谆谆嘱托,把生态安全、粮食生产安全的责任记在心里扛在肩上抓在手上,守护好冰天雪地和绿水青山这两块“金字招牌”,让生活“年年有鱼、年年有余”,让天更蓝、山更绿、水更清的优美环境成为常态,开创人与自然和谐共生新境界。

聘,直至选择到合适岗位,也可以自行选择解除劳动关系……公司保证他们的最基本收入或补偿,解决他们的后顾之忧。

这种能进能出的员工聘用新机制,让所有人被公平对待,自始至终无一员工上访。

### 做好“加减法”,生产车间24小时满负荷运转

人变了,生产效率随之提高。充满活力的哈空调开始做“加减法”。

为了提高产品市场竞争力,哈空调成立了招投标管理委员会,扩大和纳新合格供应商,重新规范采购和外协工作职责,严格执行比价、同质比价采购,通过招投标实现了采购和外协成本下降6%的目标。

8月初,哈空调对一项采购报价1800万元的电站管道项目进行招投标,有一个供货商报价1500万元。为防止出现恶性竞争中的低质低价现象,哈空调特派调查组前往供货厂所在地新疆地

## “三项制度”改革的哈空调样本

(上接第一版)

无能就无岗,无为就无位。哈空调中层干部由原来的57人精简至35人,有8名敢作敢为的干部得到了提拔,有7人职位下降。原先的“处长”称谓消失了,被公司化的“部长”称谓所代替。

竞聘成功并非就坐稳了“铁交椅”。一个月后,这些中层干部中没有完成工作任务的,先后有5人被免职、降职,真正实现了干部能上能下的“抢椅子”局面。一位被降职的中层干部心服口服,因为他自己制订并向公司领导打包票“没困难”的工作任务当月没有完成。

在员工层面,哈空调在梳理岗位需求基础上重新划定岗位编制,进行公开选岗竞聘,人尽其才。哈空调一名质检处处长在此次竞聘中落聘,由中层干部变成普通员工。公司根据他工作责任心强、将他调整到计划部门负责全公司原材料采购计划,核算成本。目前,他工作十分出色,为

区考察,发现该厂报价低是占有地理位置优势节省了运输成本和电力支出。最终,哈空调选定从该供货商处采购,此举节约资金300万元。

精简人员后,哈空调全年降低人工成本500多万元;通过精细化管理,在水电、通信、房租等方面切入,预计全年累计可缩减管理成本250余万元;取消通勤车,由餐补变明补,普通员工车补津贴达到每月300元……多措并举,哈空调全年减少固定支出1000余万元。

做“减法”的同时,在订单质量上哈空调又做好了“加法”。过去因劳动生产率低、成本支出大而不敢接、不敢谈的优质高价订单,8月以来如雪片般飞来。

如今,走进哈空调,看到的不仅仅是一个忙碌的身影,还有一张张带着幸福感的笑脸。缩短了职工工作时间、改善了就餐环境和伙食,恢复了运动健身场所,与市交通部门协调拟将公交线路延伸至厂门口……

目前,哈空调生产车间24小时满负荷运转,设计、销售等部门加班加点,朝着年底前全面实现扭亏为盈目标全力挺进。