

近看社区干部的“十八般武艺”



扫码进入家门口数字平台

本报讯(记者 史明华)哈尔滨日报家门口数字社区平台国庆节前上线,开始为期100天的测试,目前已有21个街道办的62个社区参与测试。手机端和报纸版面组成的社区平台,力求在基层干部和社区居民之间搭建桥梁,量化呈现社区工作,让居民知情、领情;同时,推动社区通知落实、宣传工作的数字化转变。

9月17日,“家门口”上线测试第一版报道后,道外区委宣传部就开始关注“家门口”动态,并派出专人向本报了解平台的功能和使用,他们希望通过数字技术应用,提高社区工作效率,让居民少跑腿,同时,为辖区企业提供更多便利,以优化营商环境。

由于道外区大批街道办、社区参与“家门口”测试,国庆节前后,家门口专员有机会第二次、第三次走进道外区的街道办和社区,在讲解、培训平台使用的同时,也对辖区部分街道办和社区工作有了更多的了解。

落实防火、环保、经济普查……街道和社区做了大量细致的工作,困难也是常有的。以正在进行的全国第四次经济普查为例,面对“你家有多少资产?”“一年收入多少?”这样的问题,很多街道商户不愿配合。但是,针对辖区居民、企业,社区干部总结出自己的一套办法:讲道理不行,就搬出相关案例;说不通居民,就提出两个解决方案让其选择。用社区工作人员的话说,社区工作得用心,有时也得用点儿“花招儿”。

招式1 化工街道 戴上口罩看住小锅炉

“十一”过后,道外区化工街道办东升社区书记孙艳就把口罩准备好了,他们要在供暖季排查辖区企业的小锅炉,在保障供暖的情况下,减少污染排放。

“不光供暖季,夏天、冬天,只要有雾霾出现,我们就去走走,看看哪里的烟囱冒烟。”排查小锅炉排放,在社区工作人员嘴里变成了朴素的“走”和“看”。

为没有执法权,每当发现冒烟的小锅炉,社区干部就要费一番口舌,“大哥,你家这烟囱冒黑烟,你要不赶紧处理,等环保局来了,你就等着交罚款吧!”经常是这样连哄带商量,还要举一个高额罚款的事例。

经过几年排查、做工作,化工街道办辖区内绝大部分企业换掉了烧煤的小锅炉,换上了用电、气的新型锅炉。

招式3 大兴街道 清楼道杂物用选择题

大兴街道办,给记者的第一印象就是“爱干净”,不仅社区干部逐个单元清理小广告、清理楼道堆放物品,5个街道办负责人也以包片形式,频繁进社区。

“不放这,放哪呀?”“这么大的沙发,你放楼道里都成防火隐患了,再说楼上居民上下楼也不方便呀。你自己清走还是我们给你清走?”

“辖区内都是老旧小区,不少居民把破沙发、衣柜等大件堆到楼道或庭院里,大的沙发,你放楼道里都成防火隐患了,再说楼上居民上下楼也不方便呀。你自己清走还是我们给你清走?”

兴街道办副书记郑香娟告诉记者,工作中经常出现这样的对话。甚至有居民以被清走的旧物是“清朝古董”为名,把家里八十几岁的老人送到街道办,讨要赔偿。

招式4 靖宇街道 小伙儿卖萌恰到好处

街道干部和社区干部大多为女性,靖宇街道办党群科长杨仁龙显得格外“金贵”,大家有事总爱拽上他,因为“大爷、大妈们说他萌,他去好沟通”。

记者第一次见到杨仁龙时,他正站在街道办院里的梯子上挂国旗。给社区干部进行数字化培训的是他;党群工作跟大娘们打成一片的是他;“家门口”来送居民参与测试获得的鸡蛋,一路小跑下楼搬鸡蛋的还是他。

记者第一次见到杨仁龙时,他正站在街道办院里的梯子上挂国旗。给社区干部进行数字化培训的是他;党群工作跟大娘们打成一片的是他;“家门口”来送居民参与测试获得的鸡蛋,一路小跑下楼搬鸡蛋的还是他。

记者第一次见到杨仁龙时,他正站在街道办院里的梯子上挂国旗。给社区干部进行数字化培训的是他;党群工作跟大娘们打成一片的是他;“家门口”来送居民参与测试获得的鸡蛋,一路小跑下楼搬鸡蛋的还是他。

招式5 滨江街道 去社区办事先穿车缝

滨江街道办以及下辖的三个社区都在滨江站附近,拉货的、装车的,这一带的交通可以用“见缝插针”来形容。“卸货车都插满了,开车都能急出脑溢血!”

街道党办书记樊捷告诉记者,为了提高效率,他们去社区沟通工作基本靠走。三个

滨江街道办以及下辖的三个社区都在滨江站附近,拉货的、装车的,这一带的交通可以用“见缝插针”来形容。“卸货车都插满了,开车都能急出脑溢血!”

街道党办书记樊捷告诉记者,为了提高效率,他们去社区沟通工作基本靠走。三个

滨江街道办以及下辖的三个社区都在滨江站附近,拉货的、装车的,这一带的交通可以用“见缝插针”来形容。“卸货车都插满了,开车都能急出脑溢血!”

街道党办书记樊捷告诉记者,为了提高效率,他们去社区沟通工作基本靠走。三个

第二轮抢蛋测试结束 今天、明天社区取鸡蛋

9月28日-10月7日,“家门口”针对参与测试的62个社区推出了第二轮抢蛋测试。测试社区的居民阅读文章即可在“鸡蛋日历”上自动生成一个鸡蛋,连续10天,一位居民最多可获得10个鸡蛋。

居民抢得的鸡蛋,已由本报工作人员配送至社区,“鸡蛋日历”上显示有鸡蛋的居民,请在10月11日、12日两天,到社区领取鸡蛋。



招式2 太古街道 一面扒墙一面办公

记者来到太古街道办时,外墙正在施工,施工人员提醒记者:“办事的吧?里面正常办公呢。”

记者一二楼走了一圈,两层办公区域都在施工,墙皮刮了一地,原有的水管、暖气也都拆了,正在准备重新安装。办公区里的电脑、文件都用布苫上了。可是几乎所有人员都在岗,办事窗口更是没有一个空位。

因为屋里粉尘太大,两位前来办事的居民直捂鼻子。“大娘,不耽误办业务。”工作人员跟居民解释,水暖改造,再有几天就好了。

“你们记者快给报道一下,都扒这样了还办公呢!老百姓不容易,他们也不容易,互相理解吧。”来办事的一位大娘强烈要求记者写稿表扬街道干部。

家门口小街大事

节前节后,社区都在忙啥?

萧红社区 节前大扫除 运走三大车垃圾

社区端:南岗区松花江街道办萧红社区 提交人:孟庆威

南岗区邮政街307号院内是一栋保护建筑,不远处就是一片棚户区,院墙外堆放的大量垃圾不仅影响环境,而且也给防火工作带来不小的隐患。

9月29日8时30分许,松花江街道办和社区29名工作人员带着铁锹、扫把、垃圾袋等工具集结于此,准备把这里的垃圾清运走。看到街道和社区干部都来了,听街道办主任说下决心清理这处顽疾,附近的居民们也纷纷加入清理队伍。3小时,三大车垃圾被清运走,干净的小街,在保护建筑的掩映下焕发出古朴端庄的“气质”。

松花江社区 宣传食品安全 怕居民节日“吃不好”

社区端:南岗区松花江街道办松花江社区 提交人:隋文婷

9月28日上午,在社区党员小院,松花江社区组织开展食品安全科普宣传活动,目的是宣传正确的饮食观念和食品安全观念,增强居民的自我保护意识,避免节日期间居民食物中毒、饮食不当等情况发生。除了食品安全常识、选择安全食品、防范食物中毒、现场,工作人员还讲解了食物中毒后的应急措施。

两个社区居民大联欢

食品安全科普的前一天,松花江社区还和邻近的风嘉社区进行了一场大联欢。两个社区的居民聚到一起,各展才艺,以文艺演出的方式表达“感恩伟大祖国,营造尊老氛围,建设和谐社区”的主题。



老太太们的太极小花枪太帅了

当天下午,公司社区组织辖区居民在北秀广场举办了一场文艺演出,老人们以歌曲拉开文艺汇演的帷幕。紧接着,公司社区老年协会会长张淑英老师带着她的太极小花枪队上场了,阿姨们身手矫健、气势如虹,将演出推向了高潮,赢得阵阵掌声和喝彩声!演出持续一个多小时,老人们仍觉意犹未尽。

此次演出以国庆为主题,同时宣扬尊老、爱老。随着社区老年工作不断发展,社区将以活动为载体提升老年人幸福感。

江畔社区 周六周日 居民可正常办事

社区端:道外区东原街道办江畔社区 提交人:陈鑫

9月29日一早,江畔社区书记陈鑫就在家门口数字平台贴了一条通知,告诉居民:“周六、周日社区正常办公,居民可以正常到社区来办事。”

节后上班第一天,她又发了一个该社区社保办理地址变更的通知。

区领导组团看演出 草根艺术团真长脸

前一晚,在道外区道台府西辕门广场,江畔社区所在的东原街道办举办了一场国庆文艺演出,由两支居民自发组建的艺术团担纲演出。

有人牵着马扎,有人倚着树根围树而坐,有人坐了几站公交车风尘仆仆地赶来,有人自行车筐里载着小狗,很多人手拿国旗……当晚的道台府西辕门广场热闹非凡,道外区多位常委、委办局领导也赶来看居民们演出。

翡翠城社区 秋季灭鼠 提醒居民看好小孩

社区端:道里区城乡路街道办翡翠城社区 提交人:常昆

按照市爱卫办和城乡路街道办事处的安排部署,9月27日翡翠城社区组织工作人员在辖区范围内开展秋季灭鼠统一投放活动。在老鼠经常出没的下水道、垃圾点、楼道、墙角等投放鼠药。除了在“家门口”发通知,社区工作人员还在单元门和宣传栏张贴秋季灭鼠活动通知,提醒有小孩和宠物的居民注意安全。

第四次全国经济普查 请辖区商户支持工作

为了落实第四次全国经济普查工作,按照城乡路街道的具体要求,结合社区的实际情况,在灭鼠的同时,翡翠城社区经济普查摸底工作也开始了。翡翠城利用物业LED宣传屏和发放宣传单等方式提高经济普查的知晓率和配合率,并结合普查要求高的特点,严格要求社区普查员在普查过程中注意工作方法和普查保密制度,遇到不理解不配合的普查单位,普查员要耐心解释,宣传政策,确保辖区内的普查单位无疏漏,登记的内容真实有效,力求数据准确。目前,社区经济普查工作正在有序开展。

富力江湾社区 新建社区 忙和居民熟络

社区端:道里区正阳河街道办富力江湾社区 提交人:李小微

富力江湾社区刚刚成立不久,节前节后,社区干部都在忙着入户登记,同时跟居民拉拉家常,告诉居民们社区和社区医院的位置。

这几天,不断有居民来社区“串门”。天凉了,两位在公园弹吉他的大爷,把舞台搬到了社区音乐室。

工程小区社区 不想麻烦安全员到家宣讲 赶紧收拾吧

社区端:道里区工程街道办工程小区社区 提交人:孙宏玉

10月10日,工程小区社区开始日常安全巡查活动。巡查过程中,发现一户人家在楼道里堆放大量的塑料筐、纸箱等易燃物品,于是社区安全员与社区主任一起来到他家,对他进行安全知识宣传,该住户表示理解,并答应尽快整理、变卖。

巡查还在继续,楼道里堆杂物的居民,不想让安全员到家里宣讲防火安全,就赶紧收拾收拾吧!

春木社区 社区通知免费理发 还可以入户服务

社区端:道外区滨江街道办春木社区 提交人:徐薇

春木社区将邀请理发师免费为居民理发,请有需要的居民到社区进行报名登记,或拨打社区电话进行登记。社区将按报名情况为居民安排理发时间。卧病在床、行动不便的居民如有此需要,可联系社区安排上门服务。

社区干部希望居民们能互相转告,踊跃参加,还贴心地在文后标注了社区的新地址和电话。

文艺演出真尽兴 一晚上演19个节目

就在前一天,萧红社区举办了“迎十一庆国庆”文艺演出,居民也是演员,演员也是居民,包括舞蹈串烧,一口气演了19个节目。演员们尽兴,居民们高兴,秋天的傍晚也变得温暖了。

公司社区 爱科学从娃娃抓起 科普进校园

社区端:南岗区松花江街道办公司社区 提交人:杨延盾

9月是全国科普活动月,为营造讲科学、爱科学、学科学、用科学的浓厚氛围,9月26日上午,公司社区科普志愿者走进团结小学校,开展青少年科普教育活动。

活动现场,志愿者们先对克鲁克斯辐射计、磁悬浮地球仪等科普用具进行原理介绍,在志愿者层层启发及演示下,同学们争先恐后地举手发言,并跃跃欲试要亲手操作。之后,志愿者们组织同学们分组对各种仪器进行操作体验,手把手指导,当地球仪悬浮在空中、孔明锁被解开时,同学们的小脸上露出成功的喜悦。

公司社区今后将继续组织开展科普展览、科普讲座、科普报告、科普咨询等群众性科普宣传活动,传播科学思想,提高人民群众的科学技术素质。