

“3·15”国际消费者权益日特别报道·聚焦预付卡之一

在饭店办5000元储值卡,商家店址搬迁迟迟不开业;办张运动卡过期了,想用还得再交50元续卡费……

预付卡消费,警惕商家埋的“雷”

本报记者 万佳

卡还没消费完,店“黄”了;店还在,改名易主,之前发的卡不承认了;消费卡时遭遇店家的“霸王条款”……记者在调查中了解到,消费者在消费过程中,或多或少遭遇过不良商家的预付卡消费陷阱。今天起,本报将为您一一揭开预付卡消费陷阱的“层层面纱”。

储值卡还剩500多元,却人去店空

2016年,徐女士在道里卓展购物中心6楼的港岛印象茶餐厅消费时,购买了2000元储值卡。2017年11月10日,当徐女士再次来到这里进行消费时发现,这家店大门紧锁,门上贴出了停业的通知。通知中称,“港岛印象餐厅即日起停业,相关事宜请咨询王女士”,落款署名为哈尔滨港味堂餐饮管理有限公司。

烤鸭店易主,新店主不理旧账

同一个地址,都是一样的烤鸭店,但店名作废,老板悄然易主,消费者办的储值卡立即成了废卡。2015年前后,董女士在南岗区光芒街的同乐烤鸭店购买了1000元储值卡,随后多次储值、续存。2017年8月,当她再次来到该店,发现牌匾上的招牌“同乐”改成了“同喜”,除此之外没有任何改变。当她和朋友消费结束,拿出储值卡结算时,服务员却称,现在的店换老板了,之前的卡用不了,有问题跟原来的经理沟通。

预付卡消费,商家设层层“门槛”

隋女士在金宝贝国际早教中心花1万多元,给两岁的儿子购买了100多节早教课程。刚上十几节课,由于感染,隋女士和其他几个孩子都病倒了。为避免交叉感染,隋女士提出退掉剩余课程。然而该早教机构工作人员却称,合同中关于退课有明确的规定,隋女士的情形不符合合同中退课的条款,因此拒绝退款。为此,隋女士特意咨询了律师,律师看过合同后表示,商家把自身权益全部列举出来,而对消费者权益涉及很少,面对商家的“霸王条款”,隋女士很难打赢官司。况且,对于大部

分年轻妈妈来说,根本没有大量时间和精力打官司。隋女士只好自认倒霉,由此损失近万元。限定消费时限,是一些商家给消费者埋好的“雷”。但这些商家,很多都未明确告知消费者。许先生在林大游泳馆办了一张游泳卡,由于工作忙,过了好久才再去游泳。然而工作人员却将他拒之门外,说他的游泳卡过期了,还不能续期。张女士在新华书店购买了1000元预存卡,有效期一年。当过了有效期,书店工作人

员说,可以延期一次,无论剩多少钱,必须一次性消费完毕。张女士在群力王府井飞扬冰上运动中心办理了为期三个月的季卡。过了三个月,当张女士再次去消费时,店家表示,可以续卡,但只能续一个月,而且再交50元续卡费。根据中国人民银行、国家工商总局等多部门发布的《关于规范商业预付卡管理的意见》规定:为防止发卡人无偿占有卡内残值,方便持卡人使用,记名商业预付卡不设置有效期,不记名商业预付卡有效期不得少于3年。对于超过有效期尚有资金余额的,发卡人应提供激活、换卡等配套服务。因此上述预付卡商家对有效期的解释,显然不符合法律规定。

维权难,消费者成“沉默的羔羊”



在调查中,记者了解到,大部分消费者在消费过程中或多或少地遭遇过预付消费陷阱。这些消费者大多为30至50岁女性,有一定消费能力,爱冲动消费甚至激情消费,然而,只有很少的一部分消费者能站出来主张自己的权利,大部分消费者选择忍气吞声,自认倒霉。黑龙江省品牌协会会长李洗洲说,近年来,在信息技术发展和小额支付服务创新的背景下,预付消费经营行为发展迅速。顾客预先向商家交付一定额度消费金额的方式享受到服务,可以获得商家承诺的额外优惠。

他指出,对消费者而言,正规的预付消费可以得到消费优惠;对企业而言,可以在短时间内沉淀稳定客户。然而,预付有风险,消费需谨慎。预付消费存在商家变更、消费限制、消费者自身消费情况变化等诸多不确定因素,还是应当谨慎办卡,而且应当在有良好信誉的商家企业消费,这样才能保障自己的权益不受损害。那么,预付卡乱象何以如此泛滥?背后有着怎样的利益链条?本报将继续关注。

聚焦 3·15 维权 365

“前锋”“巧太太”两款产品不合格

省消协发布16款吸油烟机比较试验

本报讯(记者 王丹)近日,省消协发布16款家用吸油烟机商品比较试验,结果显示其吸油烟机安全性能都符合国家要求,但前锋CXW-258-L2、巧太太CXW-180两款产品均未达到明示值要求。

本次试验共涉及13个品牌,针对其安全项目和性能项目两个重要指标进行试验,分为顶吸式吸油烟机或侧吸式吸油烟机两类。其中,安全性能比较试验包括标志和说明、对触及带电部件的防护、工作温度下泄漏电流和电气强度、稳定性和机械危险等;性能测试包括风量、风压、能效等级(全压效率、关机功率、待机功率)、瞬时气味降低度和噪声等。本次比较试验样品中,前锋CXW-258-L2的样品待机功率实测值为1.35W,明示值为1.2W;巧太太CXW-180的样品全压效率实测值为7.3%,明示值为21%,两款产品均未达到明示值要求。

省消协提醒消费者,购买吸油烟机时,尽量选购知名企业生产的名牌产品,应有3C等国家强制性认证标志、产品出厂检验合格证等。如烹饪中经常爆炒,可选择风量相对较大的产品。使用公共烟道,尤其是高层建筑排油烟,应选用风压相对较大的产品。

买到假劣农机快打86776781

哈尔滨市将开展农机市场治理

本报讯(记者 霍亮)记者从市农委获悉,3月15日起,全市范围内将开展农机市场专项治理,依法加强打击假冒伪劣农机产品力度,规范农机销售、维修市场,保证春耕农机生产安全顺利进行。市农委相关部门面向社会设立农机监管举报电话86776781,可打电话投诉举报农机案件。

3月15日,哈尔滨各地农机管理部门将严格审核辖区内“三无”农机,将对农机产品的标识、产品合格证等方面进行检查。重点检查列入支持推广目录农机产品,坚决打击制售假劣农机、零配件以及盗用、冒用、转让农机推广许可证、证章等违法行为,加大农机质量监督力度,确保农民买到放心适用的农机产品。此外,哈市还将曝光一批假冒伪劣农机产品,并把制假企业和售假经销商列入黑名单。

冰城将着力提高农民财产性收入

重点培训技能型农民和新型职业农民

本报讯(记者 霍亮)全市农业工作会议昨天召开。会议对2018年全市农业工作进行全面部署,并提出把农民增收由提高家庭经营性收入导向向提高工资性和财产性收入导向转变,把促进农民增收的重点放在培训技能型农民和新型职业农民上。

会议指出,农民增收是全市农业工作的出发点和落脚点。从哈市实际看,提高农民家庭经营性收入的空间有限,因此,必须把农民大幅度增收的重点聚焦在提高农民工资性和财产性收入上。

下一步,各级农业部门要把促进农民增收的重点放在培训技能型农民和新型职业农民上,通过大量技能培训,大量转移技能型农民,鼓励农民创新创业提高收入;将帮助农村大力发展农产品加工业,指导企业与农民建立紧密型利益联结机制,让农民更多分享到农产品加工环节上的增值收入;同时将深化农村产权制度改革,盘活农村资源资产,真正使资源变资产、资金变股金、农民变股东,让农民更多的从财产上获得收入。

培育美德少年、建设美丽中国



春苗已育 只待花开

2日,在省森林植物园苗圃温室内,工作人员忙着培育刚刚从美国引进的芙蓉菜、山桃草、马鞭草等花苗。据了解,为了让市民在“五一”期间能欣赏到来自异域的各色植物,园方今年提早从美国、荷兰等国家以及国内山东、云南、甘肃等地引进两百余种植物花草,目前40万株花卉的育苗工作已经启动,根据室外气温情况将在“五一”前后把这批花卉陆续种植园中。本报记者 孙岩摄影报道

城乡医保门诊费将纳入支付范围

医保个人账户今年实现全家都能用

等支付方式改革,加快推进医疗保险费用异地结算,稳步提高并均衡医疗保险待遇水平。做好医保经办业务深度融合,为城乡群众提供“一体化”便捷服务。支持事业单位工作人员离岗创业。完善岗位设置公开招聘、合同管理等制度,健全行业专技岗位结构比例动态调控机制,稳步推进从事生产经营类事业单位人事制度改革,全面启动区、县(市)事业单位岗位管理规范化工作,严格抓好事业单位人员管理。落实省人社厅关于事业单位工作人员创新创业扶持政策,支持鼓励公益二类和从事生产经营活动事业单位的工作人员离岗创业,激发释放创新创业活力。社保全面实现一窗受理、一窗受理、一网通办。探索信用数据向社会输出场景,助力金融、保险等行业通过精算开发微利服务

产品,开发“五险综合服务系统”,完善社保综合柜员制,全面实现“一窗受理、一窗受理、一网通办”人社公共服务新格局。完善人社门户网站、手机APP、自助一体机三位一体“互联网+人社”服务体系。大力推进城乡医疗保险信息系统整合建设。完善医疗保险省内异地结算平台。拓展完善就业地图智能化手段和服务功能,推广为全省就业地图。

网+人社”服务体系。大力推进城乡医疗保险信息系统整合建设。完善医疗保险省内异地结算平台。拓展完善就业地图智能化手段和服务功能,推广为全省就业地图。定异地定点医疗机构618所。去年,我省扩大了基层定点医疗机构覆盖范围,在前期承担异地就医任务重的定点医疗机构基本纳入的基础上,加快将更多符合条件的基层医疗机构纳入异地就医定点医疗机构范围,为省内及跨省异地就医人员在定点医院选择方面扩大了范围。

我省新增三个国家国际科技合作基地

全省国家国际科技合作基地总数增至21家

本报讯(记者 阴祖峰)日前,我省哈尔滨医科大学、中国航发哈尔滨安发动机有限公司被科技部合作司认定为示范型国家国际科技合作基地;哈尔滨工业大学环境学院被科技部认定为国家国际联合研究中心。至此,我省获得认定的国家国际科技合作基地总数增至21家。

据介绍,哈尔滨医科大学的“寒地重大心血管病国际科技合作基地”,与我国及俄罗斯、加拿大等多家心血管一流研究所合作,旨在解决寒地心血管病发生发展中的重点难点问题,建立新的诊疗方法并研发新型治疗药物,为寒地心血管病的防治提供技术支撑体系、创新药物研发平台和优秀人才培养基地。

中国航发哈尔滨安发动机有限公司的“中小型航空发动机及旋翼机传动系统国际科技合作基地”,与法国、加拿大、意大利等多家国际企业开展国际合作,重点突出轻型航空动力、航空机械传动系统及其相关衍生品的研发制造,将建设成国内一流的航空齿轮传动系统示范型国际科技合作基地。

哈尔滨工业大学环境学院的“污染物处理及能源化国际联合研究中心”,主要由哈尔滨工业大学和宾夕法尼亚州立大学发起建设,致力于水中污染物转化及能源化理论探索与技术研发,以环境污染防治及资源化、能源化技术紧密结合的发展战略,重点开展废水高效处理与能源化技术的开发和转化。

雪乡获评国内十大最受欢迎森林公园

六成游客出行与森林主题有关

本报讯(记者 张焱)途牛旅游网监测数据显示,2017年,最受游客欢迎的国内森林公园前十名出炉,黑龙江雪乡国家森林公园名列其中,其他9家分别为云南西双版纳国家森林公园、海南亚龙湾国家森林公园、四川九寨沟国家森林公园、湖南张家界国家森林公园、安徽黄山国家森林公园、广西桂林国家森林公园、吉林长白山国家森林公园、福建武夷山国家森林公园、湖北神农架国家森林公园。据途牛客户消费行为数据分析,目前超过60%的游客出游行程与森林旅游主题有关。其中,倾向体验森林生态、以休闲观光为主的游客人次占比为35%,此类森林旅游资源大多分布在城市近郊,值得一提的是,选择户外运动的游客人次增速明显,2017年比2016年增长超过100%,游客参与的户外运动项目包括徒步、滑雪、露营和马拉松等。在出游季节选择方面,除冬季冰雪项目盛行外,每年6-10月夏秋两季均为国内多数森林旅游目的地的旺季。